

行政窓口対応職員向け 発達障害のある人への接遇研修

Zoom
ウェビナー
参加費無料

各自治体では、行政サービスの質的向上に日々取り組まれていることと思います。特に窓口業務においては、様々な事情を抱えた来訪者も来られることで、対応に戸惑った経験もあるのではないのでしょうか。例えば、相互的なコミュニケーションが難しい、話がまとまりづらい、感情を抑えることが難しく興奮してしまう、書類が書けないなど、やりとりに苦労してしまうこともあるかもしれません。こうしたケースの中には、背景に発達障害と共通した課題を抱えていることがあると考えられます。

今回の研修は、発達障害の切り口から、来訪者の困難さを理解し、合理的配慮の観点から住民サービスを考える機会になればと思い、企画しました。

発達障害のある人の困難さの背景となる特性と窓口や電話での対応の際に留意する点について解説をする予定です。ぜひご参加ください。

日時 令和6年 9月11日（水） 13:30～14:50

後日、オンデマンド配信あり

対象

- 静岡県内の主として、東部地域の下記に該当する自治体職員が対象です。
- ・行政窓口対応に従事する職員
 - ・図書館や体育館等の公共施設のサービスに従事する職員

講師

静岡県東部発達障害者支援センター アスタ

主催

静岡県 静岡県東部発達障害者支援センターアスタ

申込み

アスタHPもしくはQRコードから
※当日視聴もオンデマンドもこちらからお申込みください。

問合せ

055-957-9090（平日 8:30～17:15）

HP

<https://astashizuoka.jp>



締切：9月6日（金）